

KLACHTENFORMULIER IJSELLAND BEWIND & BUDGET

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij IJsselland Bewind & Budget.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waar u ontevreden over bent.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld. U ontvangt uiterlijk binnen 6 weken een schriftelijke reactie op uw klacht. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht voorleggen bij de Nederlandse Branchevereniging voor Bewindvoering en Inkomstenbeheer (NBBI). Mocht u dan nog niet tevreden zijn kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam:

Adres:
.....

Telefoonnummer:

E-mail:

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?

.....

Zo ja, wanneer?

.....

Op welke manier?

.....

.....

Wat was het resultaat van dit contact?

.....

.....

.....

Wilt u uw klacht zo uitgebreid mogelijk omschrijven?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wat kunnen wij doen om uw klacht op te lossen?

.....

.....

.....

.....

.....

Ingevuld op datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier per post sturen naar:

IJsselland Bewind & Budget
Postbus 1278
8001 BG Zwolle

U kunt dit formulier mailen naar: info@ijssellandbewind.nl