

Ijsselland Bewind & Budget Ijsselland Bewind & Budget, gevestigd aan Burgemeester Roelenweg 27a, 8031ES te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ijsselland Bewind & Budget, Postbus 1278, 8001 BG, Zwolle, tel: 038-33 77 663.

Richard Schriemer is de Functionaris Gegevensbescherming van Ijsselland Bewind & Budget. Hij is te bereiken via [info@ijssellandbewind.nl](mailto:info@ijssellandbewind.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Ijsselland Bewind & Budget verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ijsselland Bewind & Budget verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- (indien van toepassing en alleen wanneer relevant) strafrechtelijk verleden
- kredietwaardigheidscheck t.b.v. Schuldhulpverlening.
- al jouw relevante financiële gegevens, zoals banrekeningnummers, banksaldi en e.v.t. schulden en bezittingen.
- Burgerservicenummer (BSN)
- relevante rechtbankinformatie en documenten (Beschikking Beschermingsbewind, Boedelbeschrijving, Aanvraag Beschermingsbewind e.d.)
- Overeenkomsten en polissen (je zorgpolis, contract met je internetprovider, huurovereenkomst e.d.)

De hier bovenvermelde gegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en staan los van de website <https://www.ijssellandbewind.nl>

Deze gegevens worden eveneens, niet via de website verkregen.



## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

IJsselland Bewind & Budget verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beheren en behartigen van je financiën.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- IJsselland Bewind & Budget verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- om je gegevens ten dienste van jou, met derden te kunnen delen. Derden zijn in dit geval organisaties welke of in jouw belang handelen of waarmee een (wederzijdse) verplichting is ontstaan. Voorbeelden hiervan zijn de Rechtbank, je bank, Schuldhulpverleners, organisaties welke nog een vordering van je uit hebben staan etc.

## Geautomatiseerde besluitvorming

IJsselland Bewind & Budget neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van IJsselland Bewind & Budget) tussen zit. IJsselland Bewind & Budget gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Onview (je kan hier in een beveiligde omgeving, zelf inloggen), bankomgeving ING. Documentopslag gebeurt via 'Onedrive'.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

IJsselland Bewind & Budget bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoons- en financiële gegevens: lopende het dossier, tot 5 jaren na sluiting van je dossier.

## Delen van persoonsgegevens met derden

IJsselland Bewind & Budget verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te

zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. IJsselland Bewind & Budget blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

IJsselland Bewind & Budget gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@ijssellandbewind.nl](mailto:info@ijssellandbewind.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

IJsselland Bewind & Budget wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

IJsselland Bewind & Budget neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@ijssellandbewind.nl](mailto:info@ijssellandbewind.nl)